SUSPENSION AND WITHDRAWAL PROCESS

วัตถุประสงค์

เพื่ออธิบายกระบวนการสำหรับการพักใช้ การยกเลิก หรือการเพิกถอนถ้อยแถลงการทวนสอบข้อมูลก๊าซเรือนกระจก

ขอบข่าย

กระบวนการฉบับนี้ นำไปใช้ในทุกขั้นตอนของกระบวนการทวนสอบข้อมูลก๊าซเรือนกระจก โดยต้องสามารถยืนยันสถานะของถ้อยแถลงการทวนสอบข้อมูลก๊าซเรือนกระจก ว่ามีผลบังคับใช้ หรือพักใช้ หรือเพิกถอน

หน้าที่ความรับผิดชอบ

ผู้จัดการทั่วไป หรือผู้จัดการด้านเทคนิค มีหน้าที่รับผิดชอบในการนำกระบวนการนี้ไปปฏิบัติ และติดตามตรวจสอบประสิทธิภาพและประสิทธิผล

คำจำกัดความ

การพักใช้ (Suspension) เป็นสถานะชั่วคราวที่สามารถสิ้นสุดได้โดยการคืนสถานะเดิม หรือการเพิกถอนถ้อยแถลง ในช่วงระหว่างนี้ถ้อยแถลงของลูกค้าจะถูกระงับใช้ชั่วคราว

การยกเลิก (Termination) คือ การเพิกถอนถ้อยแถลง เมื่อลูกค้าร้องขอ

การเพิกถอน (Withdrawal) คือ Intertek เป็นผู้ดำเนิน เพื่อยกเลิกการรับรองความถูกต้องของถ้อยแถลง

การปิดประเด็นการปฏิบัติการแก้ไข จะเกิดขึ้นเมื่อการปฏิบัติการแก้ไขได้ถูกนำไปใช้งานและประสิทธิผลของการปฏิบัติการแก้ไขนั้นได้รับการตรวจสอบและยืนยันเรียบร้อยแล้ว

1. การพักใช้

การตรวจสอบความถูกต้องของถ้อยแถลงที่ออกให้ลูกค้าไปแล้ว จะเกิดขึ้นเมื่อมีเหตุการณ์ต่อไปนี้:

a) ข้อเท็จจริงที่พบหลังจากออกถ้อยแถลง ส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อคำแถลงการทวนสอบ

b) พบว่าลูกค้าปฏิบัติไม่สอดคล้องกับข้อกำหนดอย่างรุนแรง

c) ลูกค้าร้องขอการการพักใช้โดยสมัครใจ

d) พบการละเมิดข้อกำหนดตามสัญญาของ Intertek (รวมถึงการไม่ชำระหนี้)

e) เมื่อผลการสอบสวนจากเรื่องร้องเรียนลูกค้าได้ขัดแย้งต่อถ้อยแถลงที่ได้รับการทวนสอบ

f) เมื่อพบข้อเท็จจริงเพิ่มเติมที่ทำให้ลูกค้าต้องดำเนินการแก้ไข ซึ่งหลังจาก 30 วัน ที่ลูกค้าไม่ยอมรับการแก้ไขหรือยังไม่ได้รับการปฏิบัติการแก้ไขจากลูกค้า จะมีการแจ้งเตือนให้ลูกค้าทราบถึงแนวโน้มของการพักใช้ถ้อยแถลง หากเกิดความล่าช้าเพิ่มขึ้นและเกิน 60 วัน ผู้จัดการด้านเทคนิค หรือผู้มีอำนาจในการออกถ้อยแถลง ต้องดำเนินการพักใช้ถ้อยแถลง

เมื่อจะดำเนินการพักใช้ถ้อยแถลงของลูกค้า จะต้องหารือกับลูกค้า จากนั้นส่งคำแนะนำหรือเหตุผลไปยังผู้มีอำนาจในการออกถ้อยแถลงเพื่อขออนุมัติ การตัดสินใจอนุมัติต้องรวมถึงเงื่อนไขในการพักใช้ โดยการพักใช้จะต้องไม่เกิน 90 วัน เว้นแต่จะได้รับอนุมัติจากผู้จัดการด้านเทคนิค และ/หรือ เมื่อมีการร้องขอโดยหน่วยรับรองระบบงานหรือองค์กรหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง

Intertek จะอัพเดทสถานะของลูกค้าใน Directory ของลูกค้าที่ได้รับการทวนสอบ และดำเนินมาตรการอื่นใดที่เห็นสมควร ในกรณีขององค์กรแบบ multi-site การพักใช้จะมีผลกับการทวนสอบของทั้งองค์กร แม้ว่าปัญหาที่เกิดขึ้นอาจเกี่ยวข้องเพียงบางไซต์เท่านั้น

เมื่อการตัดสินใจในการพักใช้ถ้อยแถลงได้รับการอนุมัติ ลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจะได้รับแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับการพักใช้ถ้อยแถลง โดยทั่วไปจะระบุข้อมูลดังนี้:

a) เหตุผลในการพักใช้

b) ระยะเวลาสูงสุดของการพักใช้

c) เงื่อนไขของการพักใช้ (เช่น ระยะเวลาในการส่งการปฏิบัติการแก้ไข การตรวจติดตามกรณีพิเศษ เป็นต้น)

d) ความล้มเหลวในการแก้ไขปัญหาในระยะเวลาที่กำหนด จะส่งผลให้มีการเพิกถอนถ้อยแถลง

e) Intertek จะแจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องอื่นรับทราบตามความเหมาะสม เช่น อบก. (เจ้าของโปรแกรม) และสื่อสารให้ลูกค้าทราบเมื่อมีการแจ้งผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ

การปิดประเด็นการปฏิบัติการแก้ไขของการพักใช้ถ้อยแถลง

หากลูกค้าดำเนินการปิดประเด็นการปฏิบัติการแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด ต้องดำเนินการติดตามทวนสอบให้เป็นไปตามเงื่อนไขของการยกเลิกการพักใช้ หากการแก้ไขเป็นที่น่าพอใจ ผลการแก้ไขดังกล่าวจะถูกส่งไปยังผู้จัดการด้านเทคนิค หรือผู้มีอำนาจในการออกถ้อยแถลง เพื่อทำการปรับสถานะในการยกเลิกการพักใช้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระดับการปฏิบัติการแก้ไขว่าจะถูกพิจารณาจากผู้จัดการด้านเทคนิคหรือผู้มีอำนาจในการออกถ้อยแถลงว่าต้อง

ดำเนินการตรวจเยี่ยมกรณีพิเศษหรือไม่ หากต้องดำเนินการ ให้อ้างอิงขั้นตอนตาม GOP102-TH-GHG Scheduling Process หากผลการแก้ไขไม่เป็นที่น่าพอใจ หรือหากลูกค้าไม่ดำเนินการตามที่ Intertek ร้องขอ ผู้มีอำนาจในการออกถ้อยแถลง ต้องเสนอการเพิกถอนถ้อยแถลง ตามส่วนที่ 3 ของเอกสารฉบับนี้

2. กระบวนการเฝ้าติดตาม

ผู้ทบทวนอิสระ (Independent reviewer) และผู้มีอำนาจในการออกถ้อยแถลง มีหน้าที่ติดตามการพักใช้ถ้อยแถลง เพื่อให้มั่นใจว่าการพักใช้ไม่เกินระยะเวลาที่กำหนด

3. การเพิกถอน

การเพิกถอนถ้อยแถลงเริ่มต้นเมื่อมีการยืนยันการเกิดขึ้นของเหตุการณ์ต่อไปนี้:

a) การยกเลิก (Termination) ลูกค้ามีความประสงค์ที่ยกเลิก และแจ้งอย่างเป็นทางการ (ลายลักษณ์อักษร)
b) การปฏิบัติการแก้ไขไม่สามารถปิดได้ในระยะเวลาที่กำหนด
c) การใช้ถ้อยแถลง และ/หรือ เครื่องหมายไม่ถูกต้อง หรือไม่เหมาะสม
d) การไม่ชำระเงิน
e) การละเมิดข้อกำหนดของสัญญาของ Intertek
f) สถานะนิติบุคคลของลูกค้าสิ้นสุดลง
g) กรณีองค์กรแบบ multi-site ที่รับการทวนสอบจาก Intertek ไม่รับการทวนสอบเนื่องจากมีบางไซต์ที่ไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดในการทวนสอบ

ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ข้างต้น การเพิกถอนถ้อยแถลงต้องได้รับการอนุมัติจากผู้จัดการด้านเทคนิคหรือผู้มีอำนาจในการออกถ้อยแถลง และต้องแจ้งการเพิกถอนต่อลูกค้าด้วยเอกสารอย่างเป็นทางการ พร้อมระบุเหตุผล วันบังคับใช้ของการเพิกถอน และข้อมูลดังต่อไปนี้:

a) ลูกค้าต้องยุติการใช้ใบรับรองและโฆษณาทั้งหมดที่มีการอ้างอิงถึงถ้อยแถลงหรือการแสดงเครื่องหมายหน่วยรับรองระบบงานและเครื่องหมายของ Intertek (ถ้ามี)
b) ลูกค้าต้องส่งการแจ้งเตือนเป็นลายลักษณ์อักษรไปยังผู้ใช้ถ้อยแถลง เพื่อแจ้งว่าถ้อยแถลงนั้นถูกเพิกถอน

ลูกค้าที่รับแจ้งการตัดสินใจพักใช้หรือเพิกถอน สามารถยื่นอุทธรณ์ได้ ตามกระบวนการโต้แย้งและการอุทธรณ์ (GOP208-TH-GHG Dispute & Appeal Process)

หากต้องมีการแก้ไขถ้อยแถลงการทวนสอบ Intertek จะดำเนินตามกระบวนการเพื่อออกถ้อยแถลงการทวนสอบฉบับใหม่ พร้อมระบุเหตุผลในการแก้ไข ซึ่งอาจรวมถึงการทำซ้ำขั้นตอนการทวนสอบที่เกี่ยวข้อง

4. ข้อกำหนดภายใน Intertek

Intertek รับผิดชอบในการติดตามต้นฉบับของถ้อยแถลงที่ได้รับการเพิกถอน โดยอย่างน้อยต้องติดตามข้อมูลต่อไปนี้:

a) บันทึกการแจ้งเตือนที่ส่งไปยังลูกค้า

b) หากการเพิกถอนเกิดจากปัญหาด้านกฎระเบียบ หรือกฎหมาย ผู้จัดการด้านเทคนิคหรือผู้มีอำนาจในการออกถ้อยแถลงจะต้องได้รับแจ้ง และพิจารณาว่าหน่วยงานของรัฐ หรือหน่วยงานสาธารณะอื่นๆ ต้องได้รับการแจ้งเตือนหรือไม่ และให้ดำเนินการตามความเหมาะสม

สถานะการเพิกถอนถ้อยแถลงจะเก็บไว้ใน Directory ของลูกค้าที่ได้รับการทวนสอบ อย่างน้อย 90 วัน

REVISION LOG

Revision #	Description of Change	Release Date
0	Initial Release	31-JAN-2025