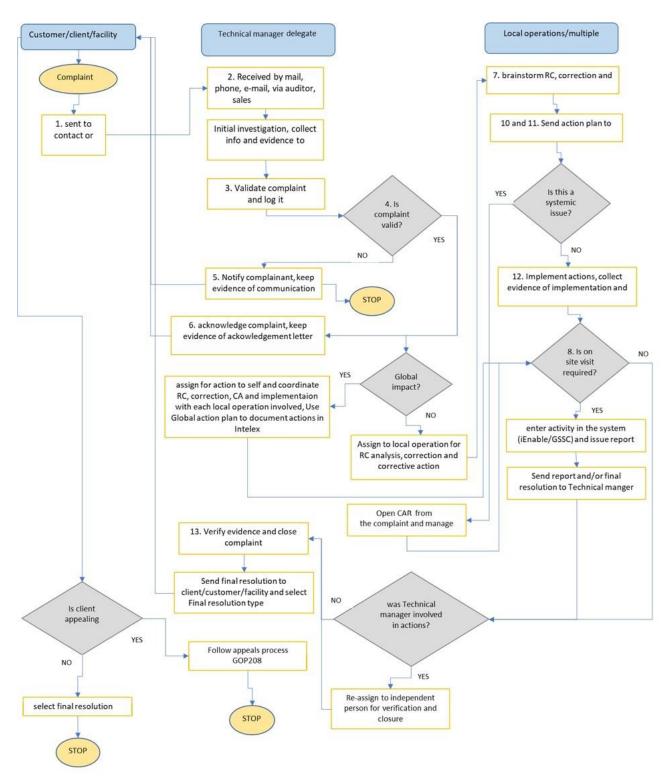
กระบวนการร้องเรียน การโต้แย้ง และการอุทธรณ์





COMPLAINT HANDLING PROCESS







DISPUTE AND APPEAL PROCESS



